



La formation est dispensée au sein de l'IUT d'Alençon par des universitaires et des professionnels des services à la personne. La formation Carrières sociales option « Services à la personne » (DUT CS SAP) a pour but de préparer les étudiants aux fonctions de technicien de niveau III immédiatement opérationnels et intégrables dans toutes les structures dédiées aux services à la personne. Cependant, elle ne débouche pas directement sur des métiers tels qu'éducateur spécialisé ou assistant social.

UNICAEN | IUT ALENÇON | DUT

adresse	Université de Caen Normandie IUT d'Alençon Site Universitaire d'Alençon · 61250 Damigny
téléphone	02 33 80 85 34
formation	iut.alencon.cs@unicaen.fr
scolarité	iut.alencon.scolarite@unicaen.fr

RETROUVEZ PLUS D'INFORMATIONS  
SUR NOTRE SITE INTERNET

1<sup>er</sup> décembre 2016 | UNICAEN | 2016



INSTITUT  
UNIVERSITAIRE  
DE TECHNOLOGIE

UNIVERSITÉ  
CAEN  
NORMANDIE

DUT | DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE

**CARRIÈRES SOCIALES**  
SERVICES À LA PERSONNE

WWW.UNICAEN.FR / IUT ALENÇON

## CONDITIONS D'ACCÈS

Recrutement sur dossier ouvert à tous titulaires d'un baccalauréat (S, ES, L, STMG, STI2D, STAV, ST2S, etc) mais également quelques bacs professionnels ainsi que des personnes en réorientation après une prépa santé ou après une 1<sup>re</sup> ou une 2<sup>e</sup> année de Licence.

Les qualités recherchées sont avant tout la motivation et le désir de s'investir dans les différents projets.

**Niveau de recrutement :** Baccalauréat

## LIEU DE FORMATION

Site universitaire d'Alençon-Damigny

## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

### UE 1

Environnement institutionnel, institutions nationales et européennes, droit, économie, droit et gestion des associations, acteurs du social et du médico-social.

### UE 2

Sociétés, populations et territoires, acteurs du service à la personne, psychologie, sociologie, problématiques sociales, droit du travail et management.

### UE 3

Méthodes, techniques et langages, communication, méthodologie d'enquête et de projet, anglais, informatique, accompagnement et orientation des publics, gestion budgétaire.

### UE 4

Pôle professionnel, stages, projet personnel et professionnel, analyse des pratiques SAP, méthodologie de la monographie, comptabilité, projet.

## POURSUITE D'ÉTUDES

La finalité du DUT est l'accès à la vie professionnelle. Néanmoins, des poursuites d'études sont possibles en :

- Licence générale ou professionnelle
- Master
- DUETE: Diplôme d'université d'études technologiques à l'étranger dans le cadre du programme ERASMUS (Pays de Galles et Allemagne sont proposés à l'IUT d'Alençon)

La licence professionnelle Directeur des structures de service à la personne de l'IUT d'Alençon est une poursuite d'étude envisageable.

## COMPÉTENCES ACQUISES

Le diplômé sera capable de transformer des connaissances acquises en compétences métiers :

- maîtrise des circuits économiques et de l'environnement de la filière,
- maîtrise de l'animation d'une équipe, planification, formation,
- maîtrise des processus de la mercatique appliquée aux services,
- maîtrise de la production et de la commercialisation d'un service, recherche et fidélisation de la clientèle

## EMPLOIS ACCESSIBLES

L'insertion des diplômés se fait dans un secteur qui ne cesse de se développer depuis plus de 15 ans.

- Associations : direction, cadre, développement
- Entreprises : direction, cadre responsable de secteur
- Collectivités : cadre conseiller, responsable de service
- Les grands organismes de l'économie solidaire et sociale, notamment le secteur mutualiste

## SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Secteur privé (O2, AXEO services, Maison et Services)
- Associatif (ADMR, UNA, ADOMICILE)
- Collectivités territoriales (CCAS)