

Stage de 2ème année de DUT Carrières sociales

Option Services à la personne

2010-2012

Stéphanie BOUVET



*Expression et participation  
des usagers des foyers  
d'hébergement pour personne  
en situation de handicap*

ADAPEI 72  
Dispositif habitat  
Foyers d'hébergement

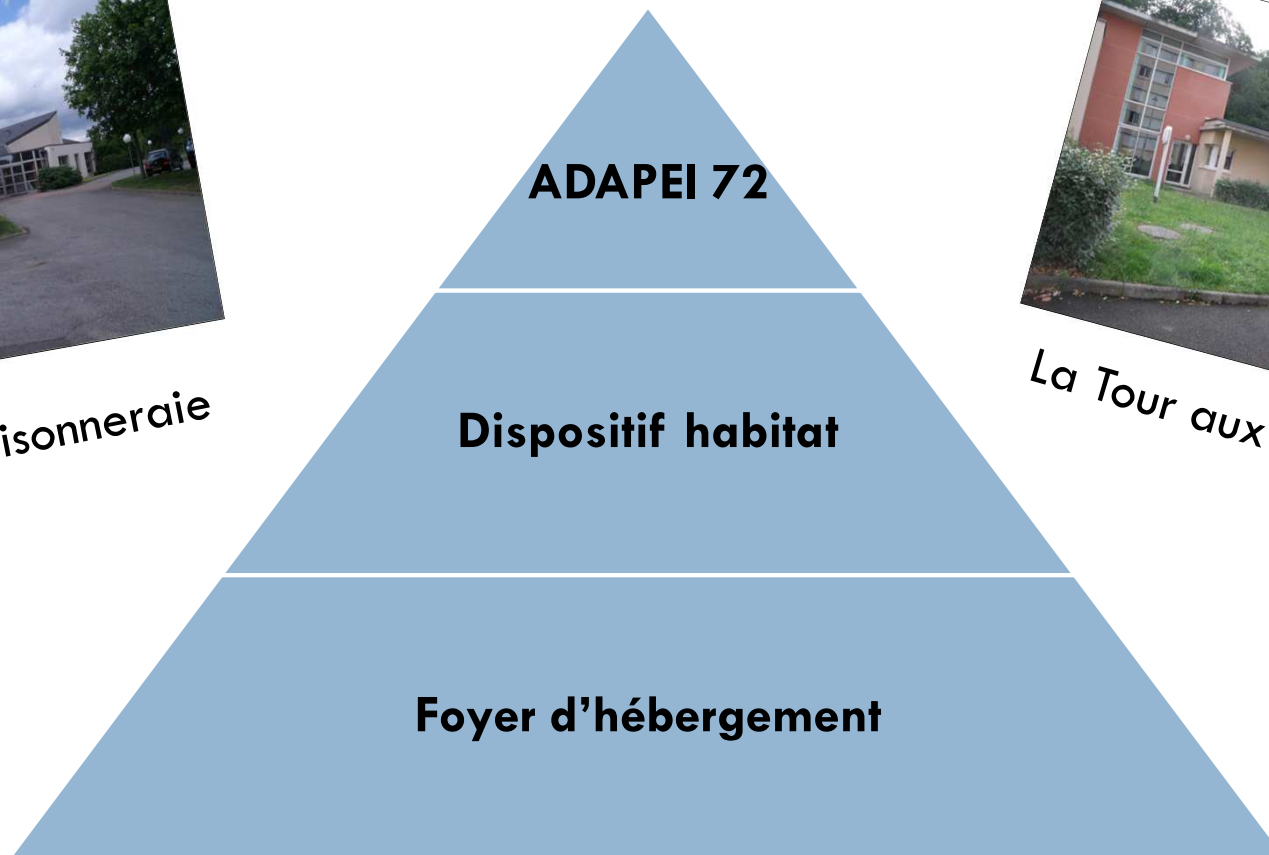
# La structure d'accueil



*La Maisonneraie*



*La Tour aux Fées*



# La mission



**OÙ :** En Sarthe dans les FH sur Coulaines et Allonnes

**QUI :** Les usagers des FH du dispositif habitat

**QUAND :** Du 16/04/2012 au 8/06/2012

**QUOI :** Mise en place d'outils de recueil d'informations

**POURQUOI :** Évaluer et améliorer le fonctionnement des FH, en respectant la loi 2002.2

# Une ligne de conduite



*Dans quelle mesure la mise en place d'actions d'expression et de participation peuvent être efficaces et pertinentes face aux usagers de foyers d'hébergement pour personnes en situation de handicap ?*

Partie I :  
Une mission, pour répondre  
à une obligation,  
réalisée à l'aide de démarches  
et d'outils précis et adaptés



# A. Une mise en place générale de la mission encadrée....

## 1. ....législativement : Loi 2002.2 sur la rénovation de l'action sociale et médico-sociale

**Son objectif :** Donner à l'usager une place centrale dans le fonctionnement de la structure

**7 outils :**

- Livret d'accueil
- Règlement de fonctionnement
- Charte des droits et libertés
- Projet d'établissement
- Conseil de la vie sociale ou autre instance
- Personne qualifiée
- Contrat de séjour

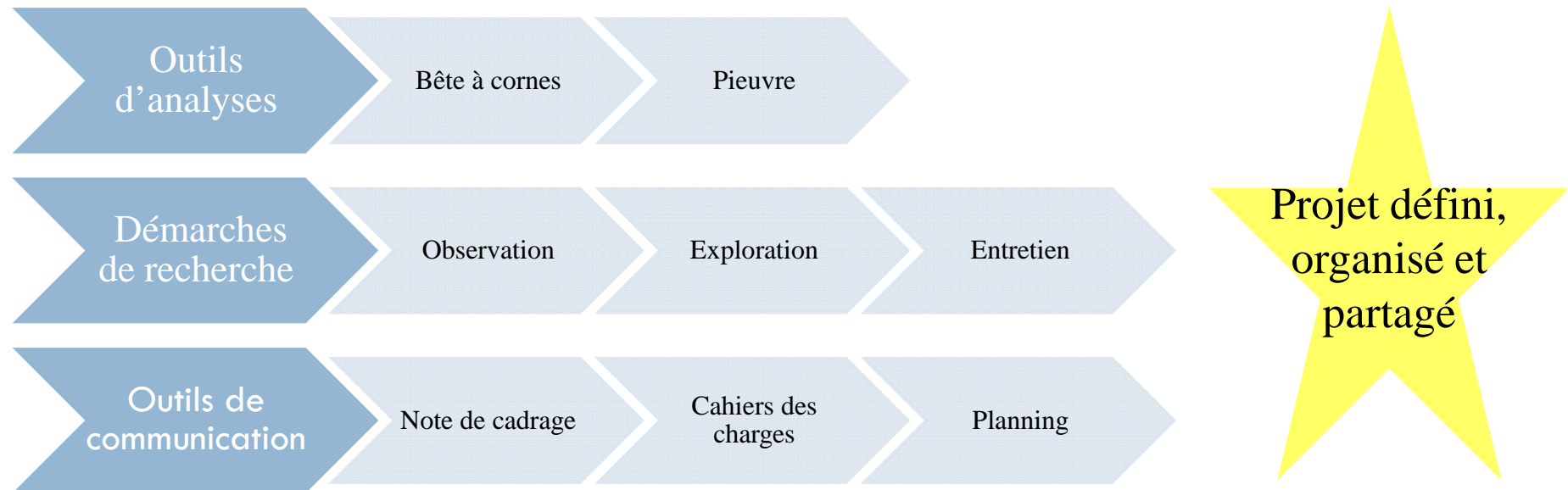
**Rôle dans la mission :**

- Donne une dimension juridique et officielle à la mission
- Apporte des critères d'évaluation qui vont être abordés lors des enquêtes

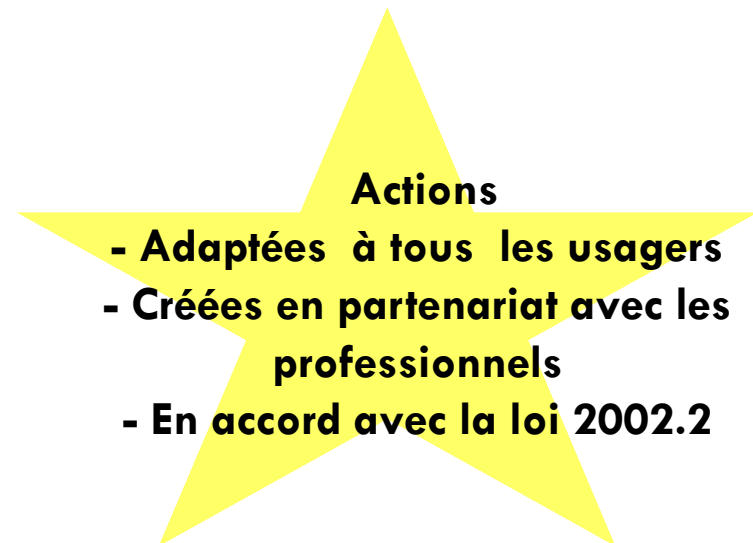
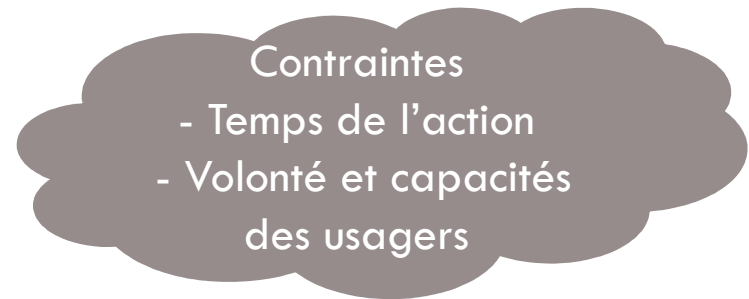
**Les approfondissements :** les recommandations de l'ANESM

# A. Une mise en place générale de la mission encadrée....

## 2. ....méthodologiquement



## B. Des actions précises à mettre en place:





## B. Des actions précises à mettre en place

Type d'actions	Un questionnaire de satisfaction	Des groupes de paroles
<b>Population concernée</b>	45 usagers des foyers	Personnes n'ayant pas participé aux questionnaires
<b>Contexte</b>	un entretien semi-directif individuel	Groupe de 4 à 5 personnes
<b>Le critère de réussite</b>	La personne s'est sentie en confiance et a compris les questions, ainsi elle a pu exprimer au mieux son ressenti.	Les personnes se sont senties en confiance, chacun a réussi à exprimer ses idées et tout le monde a compris les idées des autres, en essayant de trouver des solutions communes.

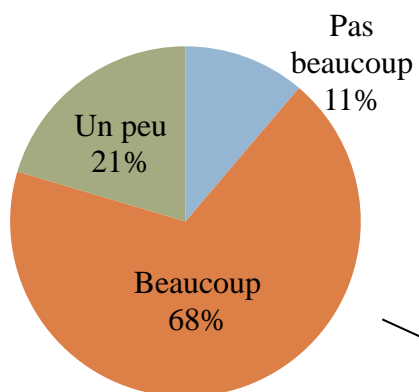
# Partie II

Les résultats de l'enquête :  
photographie actuelle  
et analyse des points clés

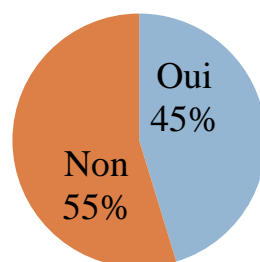


# A. Analyse des résultats

## Satisfaction des usagers sur leurs lieux de vie

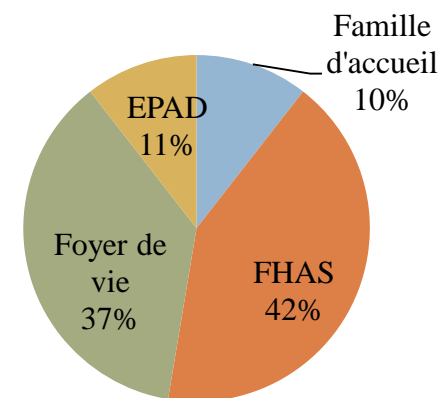


## Souhaitez-vous changer d'hébergement ?



## 1<sup>ER</sup> CONSTAT

## Hébergement souhaité



# A. Analyse des résultats

## 1. Un fonctionnement basé sur une organisation hôtelière

### Les Bâtiments

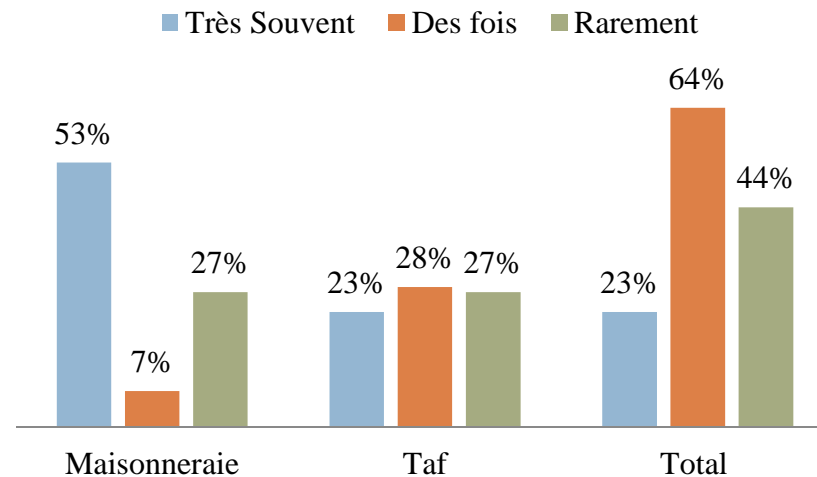
- Esthétiquement agréable
- Pas assez adapté et pratique

### Les Repas

- Une qualité des repas peu appréciée
- L'importance de l'alimentation libre

### Le bruits

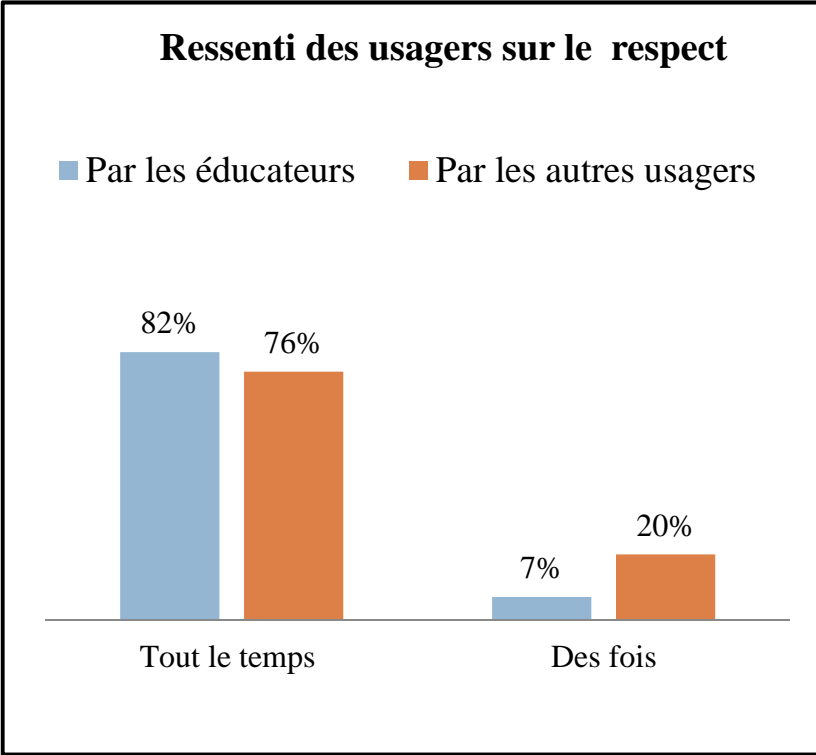
#### Avis des usagers sur le bruit dans les structures



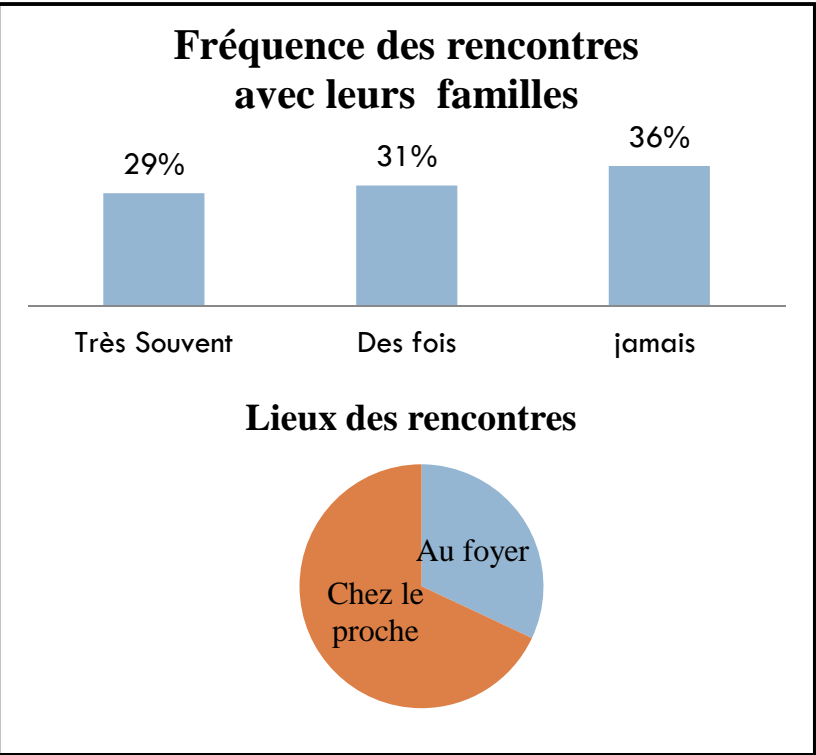
# A. Analyse des résultats

## 2. L'importance de l'implication de l'utilisateur dans son cadre de vie

### Relations avec les autres usagers et les professionnels



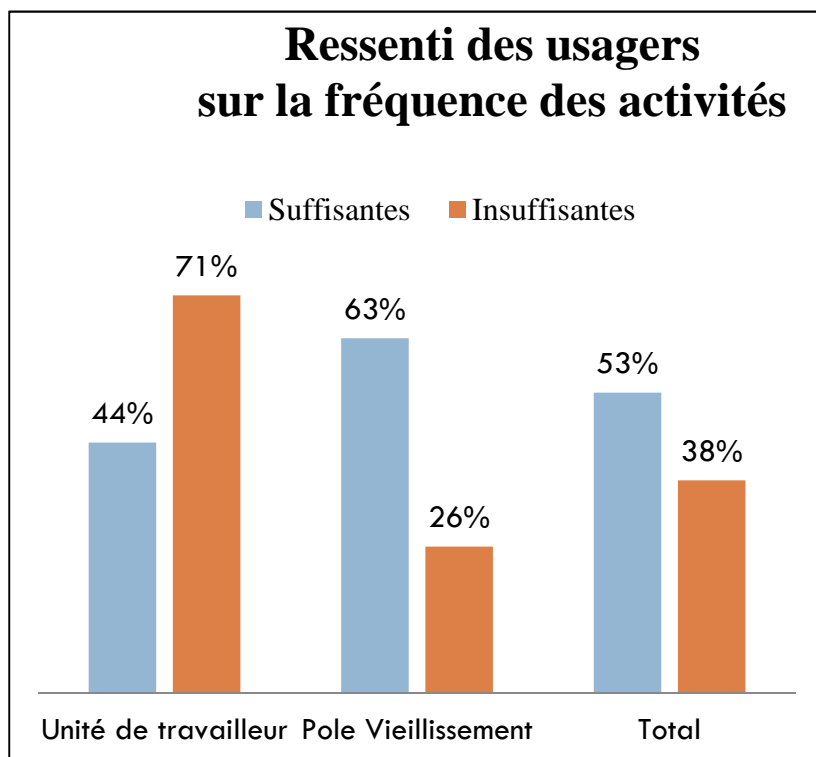
### Relations avec la famille



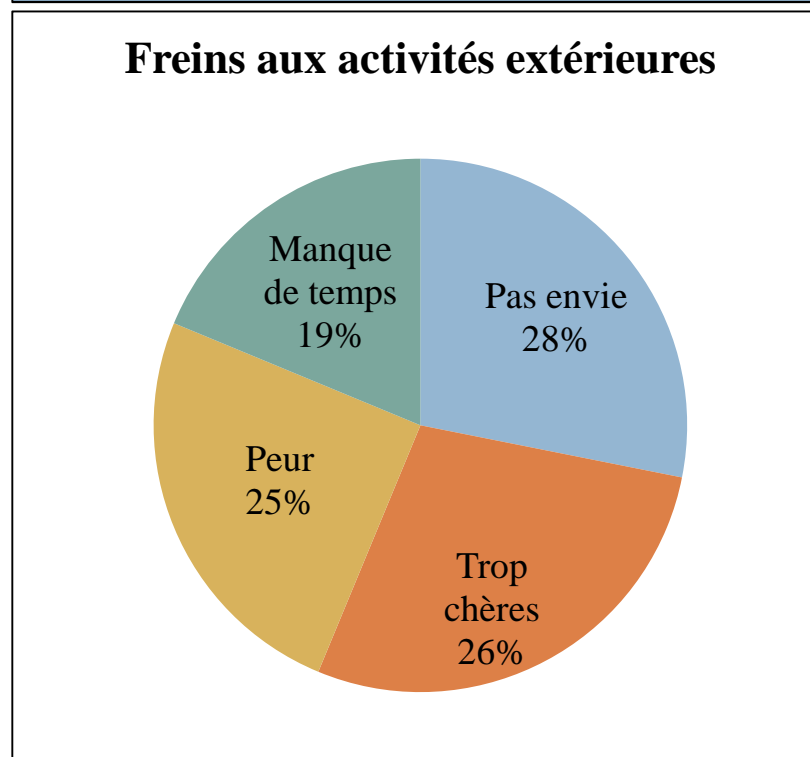
# A. Analyse des résultats

## 3. L'importance de l'insertion dans la société

### Les activités au sein des foyers



### Les activités à l'extérieur



## B. Pistes de travail



**Présenter les différentes structures d'accueil**

Inciter les usagers à faire des activités à l'extérieur

**Favoriser les activités en commun avec d'autres foyers**

Permettre à l'utilisateur de mieux visualiser son emploi du temps

# CONCLUSION

- Une mission aux résultats mitigés mais aux actions efficaces
- Un stage - Nécessitant un bilan et une remise en question
  - Permettant de concrétiser une formation et un projet professionnel